Numer postępowania: ….

**Świadczenie usług związanych z nauką języka angielskiego   
dla Pracowników TAURON Ekoenergia sp. z o.o.**

**Opis badania rynku**

**A. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest pozyskanie ofert w ramach badania rynku w celu wyłonienia szkoły nauki języków obcych i podpisania z nią umowy na świadczenie usług związanych z nauką języka angielskiego dla Pracowników TAURON Ekoenergia sp. z o.o.

**B. ZAŁOŻENIA BIZNESOWE**

1. Celem kursu jest przygotowanie jego uczestników do komunikowania się w języku angielskim na poziomie zbliżonym do średniego i zaawansowanego, z ukierunkowaniem na język biznesowy i słownictwo stosowane w sektorze elektroenergetycznym, jak również doskonalenie płynności wypowiedzi oraz utrwalenie nowych umiejętności językowych.
2. Program kursu powinien być dostosowany do potrzeb Zamawiającego, powiązany z pracą i odpowiednio dopasowany do celów uczestników. Uczestnikami kursu są pracownicy różnych obszarów, na różnych stanowiskach (robotnicy, specjaliści, kierownicy, dyrektorzy, członkowie zarządu).
3. Wymagania dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy:
   1. Intensywne kursy praktycznej znajomości języka angielskiego odbywać się będą w grupach uczestników o różnym stopniu zaawansowania, których liczba i skład liczebny oraz osobowy zostaną ustalone w harmonogramie zajęć, po przeprowadzeniu przez Wykonawcę oceny poziomu zaawansowania uczestników z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego w tym zakresie i z wykorzystaniem testu poziomującego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby grup uczestników, a także ich składu osobowego w trakcie obowiązywania Umowy.
   2. Zajęcia prowadzone będą przez wykwalifikowanych lektorów Wykonawcy, posiadających stosowne kwalifikacje potwierdzone certyfikatami (lektorów polskich) lub będących native speakerami, działających w jego imieniu, na jego koszt i na jego ryzyko z tym zastrzeżeniem, że native speaker prowadzi zajęcia wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zgłosi Wykonawcy takie zapotrzebowanie.
   3. Wykonawca w ramach prowadzenia kursu języka angielskiego dla uczestników zobowiązuje się do zapewnienia każdemu z uczestników materiałów dydaktycznych, które po zakończeniu kursu nie podlegają zwrotowi na rzecz Wykonawcy *(zapis paragrafu do ustalenia z wybranym Wykonawcą).*
   4. Zajęcia dla każdej grupy uczestników odbywać się będą w wymiarze jednej godziny zegarowej (1 x 60 min.) w tygodniu kalendarzowym, w terminach ustalonych wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę w harmonogramie zajęć. W szczególnych przypadkach, na prośbę Zamawiającego, możliwe jest zwiększenie lub zmniejszenie ilości godzin dla poszczególnej grupy uczestników.
   5. Wykonawca wystawia dla każdego uczestnika zaświadczenie o ukończeniu kursu o danym stopniu zaawansowania w terminie do dwóch tygodni od dnia ukończenia kursu o danym stopniu zaawansowania.
   6. Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać online, z wykorzystaniem aplikacji i platform przyjętych i stosowanych w TAURON lub innych aplikacji i platform, po wcześniejszym uzgodnieniu i weryfikacji przez Zamawiającego.
   7. Strony ustalają, iż Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może odwołać lub zawiesić zajęcia w ramach kursu językowego dla danej grupy lub grup uczestników. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu odwołanych lub zawieszonych zajęć.
   8. W przypadku braku możliwości odbycia zajęć Strony zobowiązane sią powiadomić siebie nawzajem o tym fakcie, nie później jednak niż z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 16:00 w dniach od poniedziałku do piątku.
   9. W przypadku nieobecności wszystkich uczestników na zajęciach bez powiadomienia, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za takie zajęcia.
   10. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć przez lektora prowadzącego zajęcia z powodu jego choroby lub z innych przyczyn losowych, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa, a w razie braku takiej możliwości do przeprowadzenia zajęć w innym terminie uzgodnionym z uczestnikami.
   11. Dokumentem potwierdzającym wykonanie przedmiotu Umowy w danym miesiącu będzie protokół sporządzany w formie elektronicznej, który będzie wskazywał zestawienie i liczbę godzin świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w danym miesiącu ze wskazaniem uczestników, liczby i dat świadczenia usług. Wykonawca jest zobowiązany sporządzić i przekazać Zamawiającemu protokół w terminie do 5 dni roboczych następnego miesiąca kalendarzowego (za pośrednictwem poczty mailowej). Zamawiający nie później niż w terminie 2 dni roboczych od otrzymania protokołu może zgłosić zastrzeżenia. Niezgłoszenie przez Zamawiającego w tym terminie zastrzeżeń do protokołu oznacza, że Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń do protokołu.
4. Od Wykonawcy oczekuje się m.in.:
   1. Realizacji Przedmiotu Umowy z należytą starannością.
   2. Zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych lektorów, posiadających stosowne kwalifikacje potwierdzone certyfikatami (lektorów polskich) lub będących native speakerami.
   3. Zapewnienia każdemu z uczestników materiałów dydaktycznych.
   4. Wystawienia dla każdego uczestnika zaświadczenie o ukończeniu kursu o danym stopniu zaawansowania.
   5. Przesyłania protokołu w formie elektronicznej po każdym miesiącu realizacji zajęć, zawierającego zestawienie i liczbę godzin świadczenia usług w danym miesiącu ze wskazaniem uczestników, liczby i dat świadczenia usług.

**C. OCZEKIWANIA WOBEC OFERENTA**

W ramach prowadzonego badania RFI Zamawiający oczekuje przesłania odpowiedzi na niniejsze zapytanie w terminie **do 5 dni roboczych** od otrzymania zaproszenia, tj. **do wtorku 16 grudnia 2025 r., do godz. 14:00.** Wymagane dokumenty powinny być złożone poprzez **platformę zakupową SWOZ Grupy TAURON**.

W ramach odpowiedzi na zapytanie należy przesłać wypełniony **Załącznik nr 1**, zawierający pytania w zakresie organizacji i realizacji kursu językowego dla Pracowników TAURON Ekoenergia sp. z o.o.

Nie wymagamy, ale zachęcamy do przesłania dodatkowych informacji o Państwa firmie w formie załączników w ramach odpowiedzi na niniejsze zapytanie.